

PRIVACY STATEMENT ORTHOVISIO BV

Respect voor privacy is voor Orthovisio BV (hierna: Orthovisio) het uitgangspunt bij al haar activiteiten. Orthovisio zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving op dit gebied. Uw persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, geheel conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') hieraan stelt.

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de AVG. Dit betekent onder andere dat Orthovisio:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Orthovisio worden verwerkt.

Verwerking persoonsgegevens

Orthovisio verwerkt onder andere de volgende persoonsgegevens:

- **Persoonsgegevens, waaronder:**
 - NAW gegevens;
 - E-mailadres;
 - Telefoonnummer;
 - Geboortedatum;
 - Geslacht;
 - Verpleegadres van de zieke werknemer;
 - Werknemer ID.
- **Bijzondere persoonsgegevens, waaronder:**
 - Gezondheidsgegevens;
 - Medische gegevens;
 - Burgerservicenummer.

Grondslag

Orthovisio verwerkt de persoonsgegevens omdat zij daartoe wettelijk is verplicht op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid; en
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Orthovisio, waarbij uw belang niet prevaleert.

Doel van de verwerking

Om goede revalidatie zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw persoonsgegevens en uw gezondheidsgegevens vast. Wij doen dit in lijn met de bepalingen over de geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van revalidatiezorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens goed beveiligen tegen inbreuk door derden.

Rechtmatigheid van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

- betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend, welke aangetekend is in het dossier en/of bevestigd is middels een schriftelijke machtiging, of;
- de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst waarin betrokkene partij is, of voor precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst, of;
- de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Orthovisio onderworpen is, of;
- de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van betrokkene, of;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Orthovisio of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Toegang tot persoonsgegevens

Alleen die medewerkers van Orthovisio hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken.

Derden die door Orthovisio zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten, hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken en zijn contractueel tot geheimhouding verplicht.

Personen die belast zijn met de uitvoering van de technische werkzaamheden zijn gehouden tot geheimhouding van alle persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen.

Verwerkte gegevens en wijze van verkrijging

Persoonsgegevens die door Orthovisio worden verwerkt, zijn verzameld door personeel van Orthovisio en zijn uitsluitend afkomstig van betrokkene, de eerdere behandelaars van betrokkene of instanties of personen die bij de uitvoering van het doel een taak hebben of anderszins verplicht of schriftelijke gemachtigd zijn gegevens te verstrekken.

Beveiliging van gegevens en meldplicht datalekken

Orthovisio treft passende technische- en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Indien Orthovisio als Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt dan zal Orthovisio ingevolge artikel 34 AVG (Mededeling van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de betrokkene) en met inachtneming van hetgeen daarover is bepaald:

- de Autoriteit Persoonsgegevens onverwijld in kennis stellen van een inbreuk op de beveiliging, bedoeld in artikel 32 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens;
- de betrokkene onverwijld in kennis van de inbreuk indien deze inbreuk waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor diens persoonlijke levenssfeer.

Indien Orthovisio als Verantwoordelijke te zijnen behoeve persoonsgegevens laat verwerken door een verwerker, dan draagt Orthovisio ervoor zorg dat deze derde voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen, en ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging, bedoeld in artikel 32 AVG, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens die door hem worden verwerkt. Voorts ziet Orthovisio als Verantwoordelijk toe op de naleving van die maatregelen. De uitvoering van verwerkingen door een verwerker wordt geregeld in een overeenkomst of krachtens een andere rechtshandeling waardoor een verbintenis ontstaat tussen de verwerker en de verantwoordelijke.

Het elektronisch patiëntendossier (EPD)

Orthovisio gebruikt het elektronische patiëntendossier (EPD) Curasoft. Een EPD is een softwaretoepassing waarbij uw persoons-, en bijzondere gegevens in digitale vorm bewaard en beschikbaar gemaakt worden. Het doel van een EPD is het zorgproces rondom u te ondersteunen. Daarnaast ondersteunt het Orthovisio in de werkprocessen, planning, communicatie, dossiervorming en financiën. De gegevens zijn beschikbaar voor uw behandelaren van Orthovisio, de ondersteunde medewerkers, zoals de medewerkers van de administratie/planning, de financiële administratie en kwaliteitsmanager. Met de ondersteunende medewerkers heeft Orthovisio een verklaring laten ondertekenen m.b.t. medisch beroepsgeheim.

Met Curasoft heeft Orthovisio een verwerkersovereenkomst afgesloten, welke uw privacy waarborgt. Curasoft voldoet aan de belangrijke standaard voor informatiebeveiliging en heeft zowel de ISO/ICE27001 als de NEN7510 behaald.

Toestemming Informed Consent

Soms kan het nodig zijn om medische- en persoonsgegevens op te vragen aan derden, te verstrekken aan derden of telefonisch met derden te overleggen. Bij derden kunt u denken aan uw eerdere behandelaars en/of uw verwijzer. Dit ten einde een goede uitvoering van uw intake of revalidatiebehandeling te bewerkstelligen.

Door het volledig invullen van uw naam, adres- en contactgegevens en het ondertekenen van de Orthovisio Toestemmingsverklaring met uw handtekening, datum en plaats verleent u toestemming aan Orthovisio tot het digitaal/schriftelijk verstrekken en opvragen van medische- en persoonsgegevens. Ook verleent u toestemming voor telefonisch overleg.

De medewerker van Orthovisio kan slechts ter zake doende (para-)medische gegevens verstrekken aan en opvragen bij uw eerdere betrokken behandelaars.

Orthovisio verstrekt zonder uw toestemming geen medische of persoonsgegevens aan uw (toekomstige) behandelaars (buiten Orthovisio), personen die werkzaam zijn voor instanties als bijvoorbeeld UWV, schadeletselbedrijven, werkgever of uw overheidsinstellingen.

Met het ondertekenen van de Orthovisio toestemmingsverklaring ondertekend u tevens dat u voldoende geïnformeerd bent over de uitkomst van de multidisciplinaire intake en behandelplan, alsmede de te volgen behandelingen. Tevens geeft u daarmee aan dat u de informatie begrijpt, u voldoende tijd hebt gehad om over uw deelname aan de revalidatiebehandeling na te denken en u in gelegenheid bent geweest om vragen te stellen. En u geeft ermee toestemming om de revalidatiebehandeling bij Orthovisio uit te voeren. Uw deelname is geheel vrijwillig en kunt u op ieder moment intrekken zonder dat u daarvoor een reden voor hoeft op te geven.

Toestemming machtigingsaanvraag zorgverzekeraar

Sommige zorgverzekeraars stellen in hun polisvoorwaarden als voorwaarde dat de zorgverzekeraar eerst al dan niet akkoord geeft tot het starten van revalidatiebehandeling. Hiervoor dient een machtigingsaanvraag naar uw zorgverzekeraar verstuurd te worden. In de machtigingsaanvraag staan alleen uw medische- en persoonsgegevens vermeld die de zorgverzekeraar van ons nodig heeft ter beoordeling of uw revalidatiebehandeling kan gaan plaatsvinden.

Door het volledig invullen van uw naam, adres- en contactgegevens en het ondertekenen van de Orthovisio Toestemmingsverklaring machtigingsaanvraag met uw handtekening, datum en plaats verleent u toestemming aan Orthovisio tot het digitaal/schriftelijk verstrekken de machtigingsaanvraag aan uw zorgverzekeraar.

Declaratie naar zorgverzekeraar

1. Akte van cessie

Voor een directe route van declaratie tussen Orthovisio en uw zorgverzekeraar vragen wij uw toestemming. Dit doen wij door middel van het invullen van de akte van cessie. Uw naam en adresgegevens, uw contactgegevens, uw zorgverzekeraar en uw verzekeringsnummer staan hier op vermeld. Om toestemming te verlenen wordt u gevraagd het formulier te ondertekenen met uw handtekening, datum en plaats. De medewerker van Orthovisio ondertekent het formulier ook met zijn/haar handtekening, datum en plaats.

2. Declaratie aan zorgverzekeraar

Voor een correcte declaratie van de behandeling naar uw zorgverzekering hebben wij uw BSN-nummer en polisnummer nodig. Onze medewerkers van de administratie controleren uw NAW-gegevens, de verwijzing, de registraties van de uitgevoerde behandelingen en de akte van cessie en sturen dan de declaraties met de akte van cessie naar uw zorgverzekering.

Als een zorgverzekeraar de juistheid en rechtmatigheid van declaraties wil onderzoeken en dit niet lukt op anonieme wijze of met uw toestemming, dan mag de medische adviseur van de verzekeraar aan de hand van een zorgvuldige procedure uw dossier inzien. Hierbij zijn zij verplicht te werken volgens het protocol materiele controle van Zorgverzekeraars Nederland.

Rechten van betrokkenen

Orthovisio verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

- **Inzage in uw gegevens**

Bent u cliënt van Orthovisio en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

- **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt. Wanneer wij inhoudelijk niet eens zijn met de correctie, bieden wij u de mogelijkheid om een verklaring toe te voegen aan uw medisch dossier.

- **Recht op gegevenswissing**

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

- **Recht op beperking van de verwerking**

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Orthovisio onrechtmatig is.

- **Recht van bezwaar**

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Orthovisio kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

- **Recht op dataportabiliteit**

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

- **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen de Functionaris Gegevensbescherming. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Bewaartermijn

Orthovisio bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Bij het vaststellen van de bewaartermijn van de persoonsgegevens die wij verwerken, conformeert Orthovisio zich aan de algemene richtlijnen voor het bewaren en verwijderen van medische gegevens.

Contactgegevens Functionaris voor Gegevensbescherming

Orthovisio BV

De heer J. Klaver

Piet Ottstraat 1

1714 NW Schagen

j.klaver@orthovisio.nl

Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Zijn naam vindt u onder het kopje contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming. Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Inwerkingtreding en wijziging van het reglement

Dit reglement treedt in werking op 25 mei 2018.

Orthovisio behoudt zich het recht voor om dit Privacy statement te wijzigen. Wij raden u aan deze pagina daarom geregeld te raadplegen zodat u altijd van de laatste geldende versie op de hoogte bent. Deze Privacy statement is voor het laatst gewijzigd in mei 2018.